

关于发布呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书考核费用标准（北京市）的公告

根据《教育部办公厅 国家发展改革委办公厅 财政部办公厅关于推进 1+X 证书制度试点工作的指导意见》（教职成厅函〔2019〕19 号）、《教育部办公厅等四部门关于进一步做好在院校实施 1+X 证书制度试点有关经费使用管理工作的通知》（教财厅函〔2020〕12 号）、《教育部办公厅关于落实在院校实施的职业技能等级证书考核成本上限设置方案及相关说明的通知》（教职成厅函〔2020〕11 号）等有关要求，我们坚持公益性原则，在教育部发布的职业技能等级证书考核成本上限的基础上，结合区域实际，对呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书的考核费用进行了核算。经相关方面专家论证，广泛征求意见建议，与北京市教育行政部门、试点院校具体协商，现将呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书考核费用标准（本价格仅适用于北京市）公告如下：

初级证书考核费用标准：330 元；

中级证书考核费用标准：330 元；

高级证书考核费用标准：360 元。

北京华唐中科科技集团有限公司

2021 年 12 月 15 日

